

Preporuke za povezivanje termostata serije COMPUTHERM B na Wi-Fi mrežu

1. Za spajanje termostata na Wi-Fi mrežu, telefonska aplikacija mora automatski prepoznati naziv (SSID) Wi-Fi mreže na koju želite spojiti termostat u izborniku za sinkronizaciju i to tako da samo trebate unijeti lozinku. Da bi ovo prepoznavanje djelovalo, potrebni su sljedeći uvjeti:
 - a. Trebate dati sva potrebna dopuštenja za telefonsku aplikaciju tijekom instalacije i korištenja.
 - b. Telefon je spojen na Wi-Fi mrežu na koju želite spojiti termostat.
 - c. Funkcija pozicioniranja (GPS podaci o lokaciji) aktivirana je u vašem telefonu, a aplikacija je ovlaštena koristiti je.

Ako aplikacija automatski ne prepozna naziv Wi-Fi mreže, provjerite ove postavke

2. Ako aplikacija tijekom sinkronizacije pošalje poruku o pogrešci da je serijski broj uređaja već zauzet ili se koristi, termostat je već dodijeljen drugom korisničkom računu. Ako ste ga prethodno dodali drugom korisničkom računu, izbrišite ga tako što ćete se prijaviti na prethodni račun u aplikaciji, kliknuti ikonu "alati" desno od naziva uređaja / serijskog broja, a zatim kliknuti ikonu "smeće". Ako to ne uspije, možete nas kontaktirati kako bismo mogli izbrisati termostat s prethodnog korisničkog računa.
3. Pokušajte ponovno pokrenuti pametni telefon i isključiti/iskopčati Wi-Fi usmjerivač i Wi-Fi termostat na 3 minute. Nakon ponovnog pokretanja uređaja, pokušajte ponovno uskladiti.
4. Za potpuno resetiranje termostata (hard reset), pritisnite gumb na termostatu 3-4 sekunde, pustite ga na 1 sekundu, a zatim ga ponovno pritisnite na 3-4 sekunde. Zatim ponovno pokušajte upariti.
5. Pokušajte spojiti termostat na Wi-Fi mrežu koristeći alternativni način rada AP (pristupne točke) kako je opisano u korisničkom priručniku. Za B400RF, također se možete pokušati povezati s Wi-Fi mrežom pomoću sučelja zaslona osjetljivog na dodir termostata u njegovom izborniku Postavke / Wi-Fi.
6. Termostat se može spojiti samo na Wi-Fi mrežu od 2,4 GHz. Provjerite je li Wi-Fi mreža na koju se želite povezati doista Wi-Fi mreža od 2,4 GHz. Ako vaš usmjerivač može stvoriti Wi-Fi mrežu od 2,4 GHz i 5 GHz u isto vrijeme, isključite Wi-Fi mrežu od 5 GHz ili značajku "band steering" usmjerivača za vrijeme trajanja sinkronizacije, ako je uključena.
7. Isključite svoj Wi-Fi usmjerivač. Koristite drugi pametni telefon za stvaranje Wi-Fi hotspot s istim imenom (SSID) i lozinkom za Wi-Fi mrežu na koju želite spojiti termostat. Povežite svoj pametni telefon s ovom Wi-Fi hotspotom, a zatim pokušajte povezati termostat s ovom hotspot točkom. Ako je veza uspješna, isključite ovu Wi-Fi pristupnu točku, zatim ponovno uključite svoj Wi-Fi usmjerivač i pričekajte da se termostat poveže s usmjerivačem.

8. Ako koristite Wi-Fi pojačalo, pokušajte ga isključiti kako biste termostat povezali izravno s Wi-Fi mrežom usmjerivača. Ako nema dovoljno snage Wi-Fi signala bez pojačala signala, pokušajte približiti termostat i usmjerivač (barem tijekom sinkronizacije). Nakon uspješnog uparivanja, možete ponovno uključiti Wi-Fi pojačalo ako vam je potrebno.
9. Vratite usmjerivač na tvorničke postavke, ponovno ga konfigurirajte, a zatim pokušajte ponovno spojiti termostat na Wi-Fi mrežu.
10. Ako želite povezati svoj termostat s Wi-Fi mrežom (kombinirani modem + usmjerivač) koji je osigurao vaš davatelj usluga putem gateway-a, tada:
 - a. Pokušajte ručno unijeti adresu davateljevih DNS-a u postavkama DNS poslužitelja gateway-a (one su obično dostupne na web stranici davatelja). Zatim ponovno pokrenite gateway i pokušajte ponovno povezati termostat s Wi-Fi mrežom.
 - b. Pokušajte koristiti dodatni Wi-Fi usmjerivač. Spojite ovaj pomoćni usmjerivač na jedan od izlaznih portova na gateway-u, a zatim spojite termostat na Wi-Fi mrežu pomoćnog routera.